

Contratto di manutenzione ordinaria programmata

Il presente contratto prevede la fornitura di un servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria programmata per il materiale da Voi acquistato:

Conferma d'Ordine nr _____ del _____

Verbale di Collaudo nr _____ del _____

Tale servizio sarà fornito alle seguenti condizioni:

1.0 – SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Falpe si impegna a garantire il buon funzionamento dei prodotti, direttamente o tramite organizzazione esterna, effettuandone la manutenzione ordinaria tramite visite annuali come indicato al punto 1.1, a partire dalla data del verbale di collaudo o di stipula del presente contratto, contro un pagamento da parte Vostra di un canone annuale, come indicato al punto 2.0, che Voi sottoscrivete e che è da considerarsi parte integrante del contratto.

1.1 – INTERVENTI

Prima uscita:	a 2 mesi dall'installazione	mese di _____	anno _____
Seconda uscita:	a 8 mesi dall'installazione	mese di _____	anno _____
Terza uscita:	a 16 mesi dall'installazione	mese di _____	anno _____
Quarta uscita:	a 24 mesi dall'installazione	mese di _____	anno _____

Con la sottoscrizione del contratto di manutenzione verrà applicato uno sconto del 20% sulle tariffe ordinarie e sui materiali che si andranno a sostituire, non coperti da garanzia.

2.0 – DECORRENZA, DURATA, COSTO ANNUO

Il servizio di manutenzione programmata decorrerà dal giorno successivo alla conclusione dei lavori, data di riferimento quella del verbale di collaudo, ovvero dalla firma per approvazione del presente contratto.

Il contratto avrà la durata di 2 anni ed il pagamento avverrà come indicato nel punto 4.

Canone annuale € _____

Decorrenza Contratto dal _____ al _____

3.0 – DISDETTA

Il contratto potrà essere disdetto da entrambe le parti in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta con lettera raccomandata entro 2 mesi prima della scadenza della rata annuale.

In ogni caso la disdetta non potrà dare luogo a richieste di risarcimenti, abbuoni ecc.

Al termine dei 2 anni il contratto verrà considerato risolto, se non debitamente rinnovato.

4.0 – PAGAMENTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Annuale anticipato, entro 20gg dall'inizio dell'annualità.

Tipo di pagamento del canone: Bonifico Bancario – Causale: Contratto Manutenzione 2017-2019

(CREDITO VALTELLINESE -Filiale di Erba - IBAN IT 36 G 05216 51270 000000073619)

5.0 – LIMITI GIORNALIERI ED ORARI DI RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA

Gli interventi saranno effettuati su nostra richiesta o Vostra richiesta, telefonica, fax, e-mail o verbale (non siamo responsabili per eventuali disagi), nelle date previste e avranno luogo solamente durante i giorni feriali e durante le ore di lavoro della Falpe con esclusione del Sabato.

Ci riserviamo la facoltà di sospendere il servizio di manutenzione ordinaria programmata qualora i prodotti venissero disinstallati o sottoposti a interventi da personale terzo e non da noi autorizzato, oppure qualora venissero trasferiti in località al di fuori dall'area normalmente coperta dal nostro servizio.

Siamo autorizzati ad addebitarVi quei materiali riparati o sostituiti che presentassero, a nostro insindacabile giudizio, manomissioni da parte di persone da noi non autorizzate per iscritto, nonché per guasti o rotture dovute ad alluvioni, caduta di muri ed atti vandalici vari, o altri eventi/situazioni non coperti da garanzia.

Ci riserviamo, inoltre, la eventuale rimozione di parti o di tutte le apparecchiature, qualora la riparazione non fosse possibile effettuarla su posto. Spese di trasporto a nostro carico.

6.0 – CESSIONE DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA

In caso di cessione a terzi delle apparecchiature, il relativo contratto di assistenza non potrà da Voi essere ceduto senza preventivo consenso da noi sottoscritto.

7.0 – CONDIZIONI D'USO

Vi impegnate ad utilizzare tutti i prodotti da noi forniti e installati secondo le istruzioni da noi fornite, anche verbali e a non manometterli o apportarvi modifiche.

Vi impegnate, inoltre, ad osservare e far osservare a chi utilizza i prodotti le regole e i modi di funzionamento dei prodotti installati.

8.0 – RESPONSABILITÀ

La Falpe s.r.l. non è ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti derivanti da guasti o da incapacità nell'uso dei prodotti.

In caso di prodotti automatizzati, la Falpe s.r.l. non è ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti derivanti da tensione irregolare delle linee elettriche di alimentazione e del mancato allacciamento alla presa di terra.

9.0 – VARIAZIONE PREZZI

Ogni eventuale variazione del prezzo del canone annuale di assistenza Vi verrà comunicato per iscritto con preavviso di almeno 45gg. Tale variazione si intenderà da Voi accettata, salvo Vostra comunicazione per iscritto contraria al rinnovo, e diventerà operativa all'inizio dell'annualità di riferimento.

10.0 – FORO COMPETENTE

Il tribunale di Como, è esclusivamente competente per qualsiasi contestazione relativa o dipendente dal presente contratto.

Erba li, ___/___/___

FIRMA E TIMBRO DEL PROPONENTE

IL CONTRAENTE PER ACCETTAZIONE

Si approvano espressamente ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile le clausole: 1.(servizio di assistenza e manutenzione); 1.1(interventi); 2.(decorrenza, durata e costo annuo); 3.(disdetta); 4.(pagamento e modalità di pagamento); 5.(limiti giornalieri e orari di richiesta assistenza tecnica); 6.(cessione del contratto); 7.(condizioni d'uso); 8.(responsabilità); 9.(variazione prezzi); 10.(foro competente).

Erba li, ___/___/___

IL CONTRAENTE PER ACCETTAZIONE
